

# **TÜRKİYE LİMAN İŞLETMECİLERİ DERNEĞİ**

## **LİMAN SİGORTALARI EĞİTİM PROGRAMI**

### **„PORTSHIELD“**

#### **Amaç**

Liman işletmeleri; yüksek değerli varlıklar, kritik operasyon süreçleri, çevresel yükümlülükler, tedarik zinciri bağımlılıkları ve uluslararası sorumluluk yapıları nedeniyle sigorta ve risk yönetimi açısından en kompleks sektörlerden biri haline gelmiştir.

Bu eğitim programının amacı; liman işletmelerinde sigorta süreçlerini yöneten veya gelecekte bu alanlarda görev alması planlanan çalışanlarda temel farkındalık oluşturmak, liman operasyonlarına özgü sigorta yapılarını tanıtmak ve modern liman risk yönetimi yaklaşımına giriş sağlamaktır.

Program; yalnızca poliçe bilgisi vermeyi değil, liman operasyonlarının sigorta, reasürans, risk mühendisliği ve operasyonel dayanıklılık perspektifinden değerlendirilmesini hedeflemektedir.

#### **EĞİTİM PROGRAMI YAPISI**

Eğitim programı, birbirini tamamlayan 4 ayrı modül olarak tasarlanmıştır.

Her modül; liman operasyonlarında karşılaşılan temel risk alanlarına ilişkin farkındalık oluşturmayı, katılımcıların sigorta ve risk yönetimi bakış açısını geliştirmeyi ve liman sigortacılığına ilişkin temel terminoloji ile süreçlere hakimiyet sağlamayı amaçlamaktadır.

Program özellikle aşağıdaki katılımcı grupları için planlanmıştır:

Limarlarda sigorta süreçlerinden sorumlu çalışanlar

Risk yönetimi ve SEÇ ekipleri

Finans ve satınalma ekipleri

Operasyon ve teknik bakım ekipleri

Hukuk ve sözleşme yönetimi ekipleri

Gelecekte sigorta süreçlerinde görev alması planlanan çalışanlar

Orta ve üst düzey yöneticiler

Online olarak düzenlenecek eğitimlerde verimliliğin korunabilmesi, interaktif katılımın sağlanabilmesi ve vaka çalışmalarının etkin yürütülebilmesi amacıyla katılımcı sayısının maksimum 15 kişi ile sınırlandırılması önerilmektedir.

Modül 1-2 3, temel farkındalık oluşturma amacı doğrultusunda yaklaşık 4 saatlik eğitim süresiyle planlanmıştır.C -Suite Modülü içerikleri ve zamanlaması talebe göre düzenlenecektir.

Zeynep Türker | Insurance | Risk Architect Sayfa 2

## **MODÜL 1**

### **LİMAN SİGORTACILIĞINA GİRİŞ – 101**

#### **İçerik Başlıkları**

- Risk yönetimine giriş
- Risk transferi ve sigortanın temel mantığı
- Liman ekosistemi ve operasyon yapısı
- Liman türleri ve farklı risk profilleri
- Sigortanın temel prensipleri- temel terminoloji
- Poliçe okur yazarlığı o Poliçe nasıl okunur?
  - o Teminatlar
  - o İstisnalar
  - o Limitler
  - o Muafiyetler
  - o Beyan yükümlülüğü
  - o Wording mantığı
- Risk mühendisliği ve risk kalitesinin önemi
- Reasürans nedir, neden önemlidir? Reasüransın liman sigortacılığına etkileri
- Büyük hasarlarda uluslararası süreçler ve hukuki boyut
- Liman sigorta ekosistemi
- Liman genel sigorta programlarına giriş
- Gerçek hasar örnekleri üzerinden farkındalık çalışmaları

#### **Hedef**

Katılımcıların liman sigortacılığının temel mantığını, operasyonel risk yapısını ve modern sigorta ekosistemini anlaması.

## **MODÜL 2**

### **VARLIK SİGORTALARI**

#### **İçerik Başlıkları**

- Depolar ve stok riskleri
- Liman araçları ve operasyon ekipmanları
- Vinçler ve kritik ekipmanlar
- Doğal afet riskleri
- İklim kaynaklı fiziksel riskler
  - o Yangın sigortaları
  - o Kar kaybı / iş durması sigortaları
  - o Mühendislik sigortaları
  - o Makine kırılması
  - o Elektronik cihaz sigortaları
- Sigorta bedeli ve değerlendirme süreçleri
  - o Mutabakatlı değer çalışmaları
- Eksik sigorta örnekleri
- Risk mühendisliği tavsiyeleri
- Gerçek hasar senaryoları

#### **Hedef**

Katılımcıların liman varlıklarına yönelik temel sigorta yapılarını ve fiziksel risklerin finansal etkilerini anlayabilmesi.

## **MODÜL 3**

### **SORUMLULUK SİGORTALARI**

#### **İçerik Başlıkları**

- Üçüncü Şahıs Mali Sorumluluk
- İşveren Sorumluluk
- Çevre Kirliliği Sorumluluğu

- Liman ve Terminal Operatör Sorumlulukları
- Yük sorumlulukları
- Taşeron ve sözleşmesel riskler
- Zorunlu Sorumluluk Sigortaları
- Hasar örnekleri ve uyuşmazlık senaryoları

## **Hedef**

Katılımcıların liman operasyonlarından doğabilecek sorumluluk alanlarını ve bu alanların sigorta boyutunu anlayabilmesi.

## **MODÜL 4**

### **C-SUITE**

### **STRATEJİK RİSKLER VE ÜST YÖNETİM PERSPEKTİFİ**

#### **İçerik Başlıkları**

- Derinlemesine kar kaybı riskleri
- İş sürekliliği ve operasyonel dayanıklılık (BCM & Resillience)
- Siber riskler ve operasyon kesintileri
- Yönetici sorumluluk sigortaları (D&O)
- Liman sorumluluk branşlarında kritik trendler
- Küresel reasürans piyasası ve kapasite değişimleri
- İklim riskleri ve büyük hasar trendleri
- ESG politikalarının sigorta ve reasürans piyasalarına etkisi-Çevresel performans, enerji dönüşümü ve sürdürülebilirlik kriterlerinin sigorta kapasitesine etkileri
- Risk yönetiminin ESG perspektifiyle değerlendirilmesi
- Büyük hasarlarda uluslararası uyuşmazlık süreçleri
- Risk yönetiminin finansal sürdürülebilirliğe etkisi
- Yönetim kurulu perspektifinden sigorta ve risk yönetimi

## **Hedef**

Üst yönetim seviyesinde sigorta ve risk yönetiminin yalnızca operasyonel değil; stratejik, finansal, sürdürülebilirlik ve kurumsal yönetim boyutlarıyla değerlendirilmesi.

## **Notlar**

- Eğitim içerikleri, sunumlar, örnek çalışmalar ve eğitim materyalleri eğitime aittir. Eğitim materyallerinin eğitim onayı olmaksızın çoğaltılması, dağıtılması, paylaşılması, kayıt altına alınması veya ticari amaçla kullanılması uygun değildir.
- Eğitim programı online veya yüz yüze formatta planlanabilir. Eğitimlerin yüz yüze gerçekleştirilmesi durumunda eğitim organizasyonuna ilişkin salon, teknik altyapı, ulaşım ve konaklama giderlerinin TÜRKLİM tarafından karşılanması beklenmektedir.
- Eğitim programının ilk 3 modülünü tamamlayan katılımcılara, TÜRKLİM tarafından katılım sertifikası düzenlenmesi önerilmektedir.
- Eğitimler temel farkındalık ve bilgi paylaşımı amacıyla hazırlanmıştır. Eğitim sırasında paylaşılan örnek olaylar, operasyonel süreçler, hasar örnekleri veya katılımcılar tarafından aktarılan kurum içi bilgilerle ilgili tüm sorumluluk ilgili katılımcı ve kurumlara aittir.
- Eğitim süresince paylaşılan bilgiler; hukuki, finansal veya bağlayıcı sigorta danışmanlığı niteliği taşımamaktadır. Her kurumun operasyon yapısı, sözleşmeleri, risk profili ve sigorta programı ayrıca değerlendirilmelidir.
- Eğitimlerde kullanılan örnekler, piyasa uygulamaları ve hasar senaryoları yalnızca eğitim ve farkındalık amacıyla paylaşılmaktadır.
- Eğitim programı, katılımcı profili ve sektör ihtiyaçları doğrultusunda TÜRKLİM ile birlikte geliştirilebilir, modüller genişletilebilir veya özelleştirilebilir.

## **Eğitmen Hakkında –**

Zeynep Türker, 1999 yılından bu yana sigorta, reasürans ve kurumsal risk yönetimi alanlarında faaliyet göstermektedir. Kariyeri boyunca Marsh, JLT, Sigortayeri ve Nart Sigorta gibi ulusal ve uluslararası brokerlik yapılarında; büyük endüstriyel riskler, nakliyat ve lojistik riskleri, liman ve terminal operasyonları, enerji, inşaat, sorumluluk ve özel riskler alanlarında yöneticilik görevleri üstlenmiştir.

Özellikle lojistik ve nakliyat sektörlerinde; sigorta program tasarımı, uluslararası plasman, reasürans süreçleri, kompleks hasar yönetimi, risk mühendisliği koordinasyonu ve global sigorta programları alanlarında çalışmıştır. Marsh Türkiye Marine Cargo Liderliği görevinde liman, lojistik ve taşıyıcı sorumluluk risklerine odaklanan ekiplerin yönetimini yürütmüş; yerel ve uluslararası sigorta piyasalarında doğrudan plasman süreçlerinde görev almıştır.

Kariyeri boyunca büyük endüstriyel grupların CFO, CEO ve risk yöneticileriyle birlikte sigorta ve risk yönetimi stratejilerinin oluşturulması, iş sürekliliği, afet riskleri, küresel sigorta programları ve reasürans çözümleri üzerine çalışmıştır. Bu tecrübesini kurumsal risk mimari ve sigorta dönüşüm süreçlerinde danışman olarak ve sigorta şirketi, banka ve sigortalı kurumlara teknik eğitimler vererek paylaşmaktadır.

Zeynep Türker aynı zamanda:

- \* Dünya Gazetesi'nde "Sözün Özü Sigorta" köşe yazarı,
- \* "Sigortacı Kafası" YouTube programının hazırlayıcısı ve sunucusu,
- \* [www.zeynepturker.com](http://www.zeynepturker.com) blogunun yazarıdır.

Sigorta sektöründe teknik bilgi ile operasyonel gerçekleri bir araya getiren yaklaşımıyla; sigortayı yalnızca poliçe perspektifiyle değil, kurumsal dayanıklılık ve stratejik risk yönetimi çerçevesinde ele almaktadır.