

# LİMAN HİZMETLERİ: KAPASİTE YÖNETİMİ, VERİMLİLİK ve PERFORMANS ARTTIRMA

Eğitmen: Buğra BİLGİNER



## Eğitimin amacı:

Bu eğitimde Liman Hizmetlerinde kapasite yönetimi, Liman verimliliğini artırma ve Liman Operasyon Performansını artırma konuları ele alınacaktır.

Liman ve Terminal kapasitesinin unsurları, kapasite planlaması, verimlilik unsurları, performansı etkileyen unsurlar ve artırılması konuları incelenecektir.

Liman Verimliliği ve Performansının artması sayesinde liman yoğunluğunun azaltılması, daha güvenli ve sürdürülebilir operasyonlar, daha tutarlı operasyon süreleri ve müşteri memnuniyetine etkileri incelenecektir.

## Eğitim içeriği:

- Limanlarda verilen Hizmetler
- Liman Kapasitesi, Darboğazlar ve Kapasiteyi etkileyen unsurlar
- Limanda verimlilik unsurları
- Liman Operasyon Performansı
- Kritik Performans İndikatörleri, ve Liman Operasyonlarında KPI yönetimi
- İlgili Paydaşlar ve Paydaş Yönetimi
- Dünya Limanlarından iyi uygulamalar
- Verimlilik ve Performans Arttırma Projeleri Yönetimi

## Katılımcıların eğitim sonunda edineceği yetkinlikler:

- Limanlarda verilen Hizmetlerin Verimlilik ve Performansını artırma
- Liman Operasyonlarında KPI Yönetimi
- Terminal Kapasite Yönetimi

## Eğitmenin bu eğitim için tercih ettiği katılımcı profili:

- Liman ve Terminal İşletmeleri Yönetici ve Çalışanları
- Ticaret, Operasyon, İş Geliştirme, Mühendislik bölümleri Çalışanları
- Liman İşletmelerinde çalışmaya ilgi duyanlar
- Liman ve Denizcilik Kamu Kurum ve kuruluşları
- Limancılık sektörüne yakın sektörler

**Eğitimin toplam süresi:** İki gün, sekiz saat (Her bir eğitim saati 45 dakika olarak hesaplanır).

**Eğitimin takvimi:** Önkayıt sonrası belirlenecek.

**Eğitim ortamı:** Çevrimiçi (Zoom)



## Eğitmenin özgeçmiři:

### Buğra BİLGİNER

Buğra BİLGİNER'in Liman ve Lojistik konusunda 25 yıllık bir yöneticilik hayatı vardır. Liman İşletmeciliğinde Ticari, İş Geliştirme, Mühendislik, IT, Yatırımlar, Proje Yönetimi ve İdari İşler başta olmak üzere çeşitli departmanlarda sorumluluk almıştır. Farklı limanlarda Konteyner, Araç, Sıvı yükler, Genel Kargo, Dökme Yükler ve Proje Kargo terminallerinde çalışma tecrübesi edinmiştir. Liman Merkezli Lojistik üzerine CFS, Liman Antrepo ve depoları, Tren Operasyonları, Nakliye, Gümrük, Serbest Bölge ve Kara Terminali yönetimi gibi geniş bir tecrübe yelpazesi bulunmaktadır. Limancılık kariyeri öncesinde Gemi İşletmeciliği, Lojistik, Uluslararası Kara Nakliyesi, Gümrüklü Antrepo, Depo ve Yurt İçi Nakliye ve Şehir İçi Dağıtım konularında çalışmıştır. Yalın Altı Sigma Yeşil Kuşak sahibidir.



Buğra BİLGİNER, İTÜ Gemi İnşaatı ve Deniz Bilimleri mezunudur ve yüksek lisansını Uluslararası Lojistik üzerine University of Plymouth'ta tamamlamıştır. Liman, Lojistik, Satın alma, Depo Yönetimi ve Tedarik Zinciri Yönetimi üzerine seminerler vermiştir.

### Süreç, Başvuru ve Ödeme Bilgileri:

- Eğitime katılım talebiniz için [ön kayıt formunu](#) doldurunuz.
- Kesin kayıt için talep edilecekler ve ödeme bilgileri iletilecektir.
- Kesin kayıt sonrası katılımcılara Zoom bilgileri eğitim günü iletilecektir.
- Ödeme:
  1. TÜRKKLİM üyesi limanlardan yapılan başvurularla ilgili ödeme muhasebe birimi tarafından yürütülür.
  2. Diğer tüm başvurularda kesin kayıt için ödemenin eğitimden önce yapılması zorunludur.
  3. Tahsil edilen ücretler hiçbir şekilde iade edilmez. Ancak belgelendirilmiş geçerli bir mazeret durumunda katılımcı sonraki kurs döneminde aynı eğitime kabul edilir.
- Eğitim süresinin en az %70'ine katılan ve eğitim sonrası ankete cevap verenlere elektronik katılım sertifikası düzenlenir.

